

LAMPIRAN 5
Tabulasi Koresponden

No.	Kualitas Pelayanan												Total	No.	Kepuasan Konsumen												Total	No.	Loyalitas Konsumen							Total
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12			p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24			p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	1	3	3	3	3	3	3	3	21	
2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	2	4	4	3	3	3	3	3	23	
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	42	3	3	3	4	3	4	4	3	1	3	3	4	39	3	3	4	4	3	3	4	3	24	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	4	4	3	3	3	3	3	2	21	
5	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	42	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	5	4	4	3	3	3	3	3	23	
6	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	39	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	6	2	3	3	3	2	2	2	17	
7	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	38	7	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37	7	3	3	3	2	2	2	3	18	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	8	4	4	4	4	4	4	4	28	
9	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	43	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	9	3	3	3	3	3	3	3	21	
10	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	34	10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	10	2	3	3	3	2	3	2	18	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	37	11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	11	3	3	3	3	2	3	2	19	
12	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	37	12	4	3	4	3	2	2	4	3	3	4	2	37	12	4	3	4	3	3	3	3	23	
13	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	36	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	13	3	3	3	3	3	3	3	21	
14	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	34	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47	14	3	3	4	3	4	3	3	23	
15	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	28	15	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	31	15	3	2	2	2	2	2	3	16	
16	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	42	16	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	38	16	3	3	3	3	3	2	2	19	
17	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	40	17	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	44	17	3	2	2	3	2	2	4	18	
18	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	43	18	4	1	1	4	2	2	2	1	3	3	2	27	18	3	2	2	2	2	3	4	18	
19	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	46	19	2	2	1	3	4	3	4	4	3	4	3	37	19	3	3	3	3	4	4	4	24	
20	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	36	20	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	41	20	3	1	4	4	2	2	2	18	
21	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	43	21	4	4	4	3	1	3	3	3	4	3	4	40	21	3	3	3	4	3	3	3	22	
22	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	45	22	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	44	22	2	3	2	4	4	2	2	19	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	23	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	27	23	4	4	4	4	4	2	2	24	
24	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	40	24	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	37	24	3	3	3	3	4	2	2	20	
25	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	46	25	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47	25	3	3	4	4	3	2	2	21	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	26	3	3	3	3	3	1	1	17	
27	4	2	4	2	4	2	2	2	2	4	4	4	36	27	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	27	2	4	4	4	2	2	2	20	
28	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	28	3	3	3	3	3	3	3	21	
29	3	3	3	3	4	2	2	4	3	4	3	4	38	29	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	38	29	3	3	3	3	3	3	3	21	
30	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	38	30	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37	30	2	3	4	4	3	3	4	23	
31	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	43	31	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	44	31	3	3	4	3	3	3	4	23	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	32	2	3	3	3	3	3	3	20	
33	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	35	33	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	36	33	3	3	3	3	3	3	3	21	
34	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	42	34	3	3	4	3	4	4	4	3	1	3	4	39	34	3	1	4	2	2	4	2	18	
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	35	3	1	3	3	3	3	3	19	
36	4	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	4	38	36	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	31	36	3	3	3	3	3	4	4	23	
37	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	39	37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	37	3	3	3	3	3	3	3	21	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	38	4	4	4	4	4	4	4	28	
39	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	43	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	39	4	3	4	4	4	4	4	27	

86	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	41	86	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	44	86	3	3	3	4	3	4	4	24	
87	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	36	87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	87	4	3	3	4	3	3	3	23	
88	3	2	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	38	88	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	41	88	4	3	3	3	3	3	3	22	
89	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	45	89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	46	89	3	3	3	3	3	3	3	21	
90	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	38	90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	90	3	4	4	4	3	3	3	24	
91	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	38	91	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	36	91	3	3	3	3	3	3	3	21	
92	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	45	92	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	46	92	4	4	3	4	4	3	3	25	
93	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	46	93	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	39	93	2	4	3	3	3	3	3	21	
94	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	37	94	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	25	94	3	3	3	3	3	3	3	21	
95	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	46	95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	95	3	4	4	4	3	4	4	26	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	96	4	3	4	4	4	4	4	27	
97	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	45	97	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	44	97	4	3	4	4	4	4	4	27
98	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	98	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	98	3	3	3	3	3	3	3	21	
99	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	35	99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	99	3	3	3	3	3	3	3	21	
100	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	42	100	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	43	100	4	3	3	3	3	3	3	22	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	46	101	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	40	101	4	3	4	4	4	4	2	25	
102	4	4	3	3	3	1	3	3	3	4	3	2	36	102	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	43	102	3	3	2	3	4	3	3	21	
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	103	3	3	3	3	3	3	3	21	
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	104	3	3	3	3	3	3	3	21	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	105	4	4	4	4	3	3	4	26	
106	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	39	106	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	42	106	4	4	4	3	3	3	3	24	
107	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	3	35	107	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	33	107	1	3	3	3	2	2	2	16	
108	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	38	108	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	39	108	2	3	3	3	3	3	3	20	
109	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	38	109	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	41	109	2	2	3	3	2	2	2	16	
110	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	39	110	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	34	110	3	3	3	3	3	3	3	21	
111	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	36	111	4	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	33	111	2	2	2	3	2	3	2	16	
112	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	1	33	112	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	1	30	112	2	3	3	2	2	2	3	17	
113	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	40	113	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	38	113	3	2	2	2	2	2	3	16	
114	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	38	114	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	41	114	2	2	2	2	2	2	4	16	
115	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	2	37	115	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	33	115	2	3	2	3	1	3	3	17	
116	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	2	33	116	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	34	116	3	3	3	4	3	3	3	22	
117	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	33	117	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	32	117	2	3	2	2	2	2	3	16	
118	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	44	118	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	39	118	3	2	3	3	2	3	3	19	
119	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	39	119	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	4	3	36	119	3	4	3	3	4	4	3	24	
120	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	39	120	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	38	120	3	3	3	3	3	3	3	21	
121	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	33	121	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	31	121	2	3	3	3	2	2	2	17	
122	3	3	3	2	4	2	3	2	2	3	3	2	32	122	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	28	122	3	3	3	3	3	3	3	21	
123	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	42	123	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	43	123	4	3	3	4	4	4	4	26	
124	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	124	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	124	3	3	4	3	3	3	3	22	
125	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	38	125	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	40	125	2	3	4	3	2	3	3	20	
126	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	38	126	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	40	126	3	3	3	3	3	2	3	19	
127	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	32	127	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	33	127	3	3	3	3	3	3	3	21	
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	128	3	4	3	4	4	3	3	24	
129	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	34	129	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	30	129	2	3	3	2	2	2	2	16	
130	4	3	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	31	130	4	2	1	4	3	2	3	2	3	3	2	2	31	130	3	3	3	3	3	4	3	22	
131	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	4	2	35	131	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27	131	3	3	3	3	3	3	3	21	

132	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	35	132	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	41	132	2	2	3	3	3	3	3	19
133	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	35	133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	133	3	3	3	3	3	3	3	21
134	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37	134	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35	134	3	3	3	3	3	3	3	21
135	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	41	135	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	44	135	3	4	3	3	3	4	4	24
136	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	45	136	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47	136	3	4	3	4	3	3	3	23	
137	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	38	137	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37	137	3	3	4	4	3	3	3	23
138	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	43	138	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	44	138	4	3	4	3	4	4	4	26
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	139	3	3	3	3	3	3	3	21
140	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	35	140	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	36	140	3	3	3	3	3	3	3	21
141	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	42	141	3	3	4	3	4	4	4	3	1	3	3	4	39	141	1	4	4	2	2	4	2	19
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	142	3	3	3	3	3	3	3	21
143	4	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	4	38	143	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	31	143	3	3	3	3	3	3	3	21
144	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	39	144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	144	3	3	3	3	3	3	3	21
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	145	4	4	4	4	4	4	4	28
146	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	43	146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	146	2	4	4	4	4	4	4	26
147	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	33	147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	147	3	3	3	3	3	3	3	21
148	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37	148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	148	3	3	3	3	3	3	3	21
149	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	37	149	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	44	149	3	3	4	3	3	3	3	22
150	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	43	150	4	3	4	3	2	2	4	3	3	3	4	2	37	150	4	3	4	3	4	4	4	26
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	151	3	3	3	3	3	3	3	21
152	4	4	4	4	1	1	2	3	3	3	3	2	34	152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47	152	3	3	3	3	4	3	3	22
153	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	28	153	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	30	153	3	2	2	2	2	2	3	16
154	4	4	3	3	4	2	2	2	2	4	4	4	38	154	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	38	154	3	3	3	3	3	4	2	21
155	1	2	1	4	1	2	1	1	2	2	3	3	23	155	1	1	1	1	1	4	2	3	2	3	1	1	21	155	1	2	3	3	3	3	2	17
Total	521	505	514	490	496	425	482	484	479	512	505	475	5888	Total	519	486	494	475	473	477	503	492	493	486	500	487	5885	Total	458	469	493	492	462	473	470	3317